



## SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

### ALLEGATO 2 ITALIA: “ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO”

#### TITOLO DEL PROGETTO

Impegno Civile

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO

- Settore: Assistenza
- Area di Intervento
  - Codifica 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale
  - Codifica 06 Disabili

#### OBIETTIVI DEL PROGETTO

##### 1) OBIETTIVO A

Aumentare del 4% la percentuale di servizi di trasporto sanitario ordinario rispetto all'anno precedente.

Le varie strutture sanitarie (reparti di degenza, pronto soccorso, residenze sanitarie) e i pazienti interessati quando necessitano di un trasporto sanitario chiamano la sede della nostra Pubblica Assistenza per chiedere la disponibilità ad effettuare il trasporto in oggetto. Obiettivo secondario è anche quello di ridurre i tempi di attesa dei pazienti.

Indicatore	Situazione di partenza	Alla fine del progetto
Trasporti ordinari annuali	5569	Aumento del 4%

##### 2) OBIETTIVO B

Aumentare del 4% la percentuale di trasporti di persone diversamente abili. Non rifiutare eventuali nuovi trasporti sociali proposti dai Comuni.

Obiettivo secondario è anche quello di ridurre i tempi di attesa dei pazienti.

Indicatore	Situazione di partenza	Alla fine del progetto
Trasporti mensili di persone diversamente abili	240	Aumento del 4?

### 3) OBIETTIVO C

Si ritiene indispensabile, al fine di garantire un trasporto sanitario di qualità, ridurre drasticamente il numero di non conformità relative a mancanza di materiale nel vano sanitario, malfunzionamento di attrezzature medicali ed errata sanificazione delle ambulanze.

Indicatore	Situazione di partenza	Alla fine del progetto
Non conformità per carenza materiale	11/anno	Riduzione del 60%

## ATTIVITÀ DI IMPIEGO DEI VOLONTARI

### Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi.

- OBIETTIVO A e B

Fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi A e B risulta l'approfondimento, con l'aiuto del sistema informatizzato gestionale per la programmazione e l'archivio dei servizi di trasporto, delle richieste di trasporto sanitario ordinario invece in modo da ottimizzare le turnazioni dei volontari ed ridurre al minimo i momenti nella giornata con carenza di volontari disponibili.

Nonostante il buon numero di volontari che operano nella nostra PA e il personale dipendente, può succedere che in alcuni frangenti la nostra sede non abbia personale sufficiente per rispondere positivamente a tale richiesta non effettuando, quindi, il trasporto.

Ovviamente risulta necessario stimolare il volontariato a prescindere dalla presenza dei ragazzi del SCN. Il nostro Ente si impegna molto in questa attività sia con incontri nelle scuole sia con la presenza a molte manifestazioni locali.

- OBIETTIVO C

Per ridurre le non conformità relative a mancanze di materiale sanitario, malfunzionamento di attrezzature medicali e errata sanificazione delle ambulanze, risulta indispensabile aumentare il controllo dei mezzi effettuando un maggior numero di check

list settimanali e controllando il corretto ripristino del materiale dopo l'esecuzione della check list.

### **Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività.**

La nostra Pubblica Assistenza effettua quotidianamente circa 9 trasporti di pazienti dializzati, circa 17 trasporti di persone diversamente abili e 10-12 trasporti sanitari ordinari da e per ospedali/residenze protette.

- Visto il totale dei servizi di trasporto ordinario e sociale e visto che il tempo medio per effettuare un servizio di questo tipo è di circa un'ora, sono necessarie una quarantina di "ore uomo" di soccorritori base e avanzati al giorno che sono garantite da 10 soccorritori dipendenti e circa 150 volontari su turnazioni giornaliere diverse con competenze e professionalità dedicate;
- Attività di centralinista 24/24ore;
- Personale del Consiglio Direttivo dell'Ente (Presidenza, Direzione dei servizi, Tesoreria) per la corretta gestione delle richieste di trasporto derivanti, oltre che dai singoli, da Comuni, Amministrazioni, ASL, ecc
- Personale amministrativo, 3 segretarie.

### **Ruolo e attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.**

- Servizi di trasporto sanitario e sociale
  - Caricamento e controllo del paziente fino a destinazione
  - Accompagnamento della persona fino a destinazione ed eventualmente attesa del paziente alla fine della terapia/visita
  - Compilazione rapportino di fine servizio
- Autista se sono presenti le seguenti 3 condizioni:
  - Possesso di patente di guida tipo B
  - Disponibilità del volontario nel colloquio di selezione
  - Superamento valutazione da parte della Direzione dei Servizi dopo prova pratica di guida
- Check list del materiale e delle apparecchiature delle ambulanze;
- Ripristino materiale non idoneo, mancante o utilizzato durante il servizio;
- I ragazzi del SCN avranno il compito di aiutare il personale dipendente e volontario a mantenere i mezzi al massimo della efficienza possibile effettuando correttamente le check list settimanali per ogni veicolo, i controlli sul funzionamento delle apparecchiature con i relativi tagliandi, la pulizia e sanificazione dei mezzi
- I volontari del SCN potranno effettuare servizi di Emergenza solo con la qualifica di "III in Emergenza" svolgendo un ruolo importante nel favorire il corretto svolgimento del trasporto senza avere alcuna responsabilità nella gestione del paziente che rimarrà esclusivamente al restante equipaggio. Potranno, su indicazione del Capo Squadra Operativo presente, trasportare lo zaino di soccorso o eventuale altro materiale, compilare il rapportino del trasporto chiedendo i dati al paziente, aiutare l'equipaggio al termine del servizio nel ripristino del materiale della ambulanza utilizzato. Riteniamo utile tale attività al fine della conoscenza dei mezzi e della modalità di utilizzo delle attrezzature che risulta indispensabile per un corretto ripristino.

## CRITERI DI SELEZIONE

Per la selezione dei volontari sarà istituita una commissione di selezione formata da:

- Responsabile legale dell'Ente;
- Responsabile del Servizio Civile Nazionale;
- Responsabile del Monitoraggio;
- Direttore dei Servizi o suo delegato;
- Un Operatore Locale di Progetto.

Tale commissione attuerà un iter che prevede:

1. Una riunione preliminare con lo scopo di condividere i vari strumenti a disposizione per la selezione compresa la modulistica e rendere omogeneo il giudizio soprattutto per quanto riguarda il colloquio;
2. Una fase istruttoria durante la quale verranno valutate le candidature e determinato il punteggio relativo alla valutazione titoli e esperienza precedenti;
3. Colloqui di selezione dei candidati con compilazione della inerente documentazione;
4. Compilazione del modulo per il punteggio totale per ogni candidato.

Verrà utilizzato il sistema di selezione dell'Ufficio nazionale per il Servizio civile approvato con Decreto del Direttore Generale dell'11 giugno 2009 n. 173. Vedi allegati 6 e 7.

In particolare durante il colloquio di selezione saranno approfonditi, inoltre, i seguenti aspetti:

1. Conoscenza delle finalità del Servizio Civile Nazionale
2. Conoscenza dell'Ente e dell'area di intervento del progetto
3. Conoscenza del progetto e dei suoi obiettivi
4. Motivazioni del candidato per la prestazione del servizio civile volontario
5. Idoneità psico-fisica del candidato a svolgere le mansioni previste dal progetto
6. Disponibilità nei confronti di eventuali condizioni richieste per l'espletamento del progetto (flessibilità oraria, interventi di emergenza, attitudine al lavoro con disabili e anziani, ecc)
7. Disponibilità alla continuazione delle attività del progetto al termine dello stesso
8. Eventuale valutazione qualitativa delle precedenti attività di volontariato

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- Monte ore annuo: 1400 ore. Monte ore minimo settimanale: 12 ore.
- Giorni di servizio a settimana: 5.
- Disponibilità a svolgere il proprio servizio anche in giorni festivi; fascia oraria di norma compresa tra le 6 e le 23;
- Disponibilità al servizio qualora particolari e straordinari eventi di emergenza, possano procurare un temporaneo prolungamento/variazione dell'orario prestabilito: sarà cura dell'Ente creare le condizioni in modo che tali circostanze siano assolutamente eccezionali;
- Disponibilità a vestire la divisa sociale e tutti i DPI in uso;
- Rispetto del regolamento e dello statuto associativo;
- Nessun requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64.

## SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI

- Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8
- Numero posti con vitto e alloggio: 0
- Numero posti senza vitto e alloggio: 8
- Numero posti con solo vitto: 0
- Sede situata in Via Arpinati 20a, Rapallo GE

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

- Crediti formativi riconosciuti: no;
- Tirocini riconosciuti: no;
- Le competenze acquisite dai volontari nel corso del progetto, maturate grazie alle attività svolte ed alla formazione effettuata, verranno certificate dall'Ente al termine del periodo di servizio tramite dichiarazione rilasciata dal Responsabile Legale congiuntamente al Responsabile del Servizio Civile Nazionale.
- Rilascio di **attestato di esecutore Basic Life Support and Defibrillation (BLS)** per personale sanitario (i soccorritori sono equiparati a personale sanitario) effettuato dal Centro di Formazione IRC Liguria Levante (COMPETENZE\_LigLevante)
- Rilascio di **attestato di esecutore Pre Hospital Trauma Care (PTC)** per personale sanitario (i soccorritori sono equiparati a personale sanitario) effettuato dal Centro di Formazione IRC Liguria Levante (COMPETENZE\_LigLevante)
- Rilascio di **attestato per addetto al Primo Soccorso Aziendale** dopo frequenza del modulo 5 della formazione specifica (Corso teorico pratico per addetti designati al Pronto Soccorso per le aziende di gruppo B e C, secondo D.M. 15 Luglio 2003, n. 388, regolamento recante disposizioni sul pronto soccorso aziendale, in attuazione dell'articolo 15, comma 3, del decreto legislativo 19 settembre 1994, n. 626, e successive modificazioni) certificato dal nostro Ente.

- Rilascio di **attestato per addetti designati alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio di incendio medio** dopo frequenza del modulo 6 della formazione specifica certificato dal nostro Ente.

L'Ente si impegna inoltre a svolgere quanto richiesto dalla D.G.R. n 752 del 20/09/2017 "L. 64/2001 -D.Lg.vo 40/2017 - Approvazione dei criteri per l'assegnazione del punteggio regionale ed altre disposizioni inerenti alla valutazione dei progetti di Servizio civile di competenza regionale per l'anno 2017" e dal suo allegato 1 "Punteggi regionali aggiuntivi ad integrazione di quelli previsti nelle griglie di valutazione dei progetti di servizio civile nazionale contenute nel prontuario allegato al DM 05/05/2016 e nota tecnica" in materia di "BILANCIO DELLE ESPERIENZE" come da documentazione inviata al competente Ufficio Regionale.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

### **Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile**

Istruttore: geom. Pugno Cristiano e Ing Andrea Rusconi

Durata: 6 ore.

- Descrizione dei rischi ai quali è soggetto il volontario in servizio civile: ambientali, biologici, connessi alla mobilitazione dei carichi, stradali, ecc;
- Descrizione delle misure di autoprotezione da adottare: DPI, corretto comportamento in caso di incidenti stradali, pazienti violenti o psicotici, malattie trasmissibili, ecc;
- Cenni della normativa in oggetto.

### **Modulo 2. Introduzione al soccorso.**

Istruttori: Devoto Giovanni, Bonfanti Andrea

Durata: 12 ore.

- Comunicazioni
  - Selettive radio per servizi di emergenza
  - Centrale operativa 118
  - Comunicazioni via radio
  - Centralino del nostro Ente
- Materiale di soccorso presente sulle ambulanze, check list del materiale, controllo apparecchiature medicali con verifica funzionale;
- Sanificazione dei mezzi di soccorso;
- Compilazione di rapportino di servizio di trasporto ordinario – dialisi - emergenza e gestione dei documenti cartacei in centralino; minimo approccio al sistema informatizzato gestionale per la programmazione dei servizi;
- Trasporto del paziente non deambulante: barella autocaricante, sedia, barella spinale, barella cucchiaio;
- Gestione di una richiesta di aiuto tramite chiamata telesoccorso;

- Legislazione in merito.

### **Modulo 3. Approccio al paziente.**

Istruttore: Brigati Giorgia, Torazza Milena

Durata:12 ore.

- Parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, saturazione di ossigeno, colorito cutaneo, condizioni generali, ecc);
- Approccio ABC;
- Riconoscimento situazioni di emergenze/urgenza;
- Approccio al paziente traumatizzato: prove pratiche di utilizzo di collare cervicale, tecniche di immobilizzazione del rachide, barella cucchiaio e spinale, materassino a depressione, estricazione con KED;
- Maxiemergenza;
- Rapporti con elisoccorso.

### **Modulo 4. Basic Life Support and Defibrillation secondo linee guida IRC 2015**

Istruttori: dott. Giorgia Brigati, IP Milena Torazza, Giovanni Devoto (istruttori accreditati presso il Centro di Formazione IRC Liguria-Levante)

Durata 8 ore.

- Trattamento del paziente in arresto cardio-respiratorio con l'utilizzo del defibrillatore semi automatico esterno.

### **Modulo 5. Prehospital Trauma Care secondo linee guida IRC 2015**

Istruttori: dott. Giorgia Brigati, IP Milena Torazza, Giovanni Devoto (istruttori accreditati presso il Centro di Formazione IRC Liguria-Levante)

Durata: 10 ore

- Trattamento di base del paziente vittima di politrauma

### **Modulo 6. Corso teorico pratico per addetti designati alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio di incendio medio.**

D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 Testo coordinato con il D.Lgs. 3 agosto 2009, n. 106

Istruttore: Ing. Andrea Rusconi.

Durata 8 ore.

- L'incendio e la prevenzione incendi (2 ore)
  - Principi sulla combustione e l'incendio;
  - Le sostanze estinguenti;
  - Triangolo della combustione;
  - Le principali cause di un incendio;
  - Rischi alle persone in caso di incendio;
  - Principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi.
- Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio (3 ore)
  - Le principali misure di protezione contro gli incendi;

- Vie di esodo;
- Procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme;
- Procedure per l'evacuazione;
- Rapporti con i vigili del fuoco;
- Attrezzature ed impianti di estinzione;
- Sistemi di allarme;
- Segnaletica di sicurezza;
- Illuminazione di emergenza.
- Esercitazioni pratiche (3 ore)
  - Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi;
  - presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale;
  - esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di nspi e idranti.

**Modulo 7. Corso teorico pratico per addetti designati al Pronto Soccorso per le aziende di gruppo B e C.**

D.M. 15 Luglio 2003, n. 388, regolamento recante disposizioni sul pronto soccorso aziendale, in attuazione dell'articolo 15, comma 3, del decreto legislativo 19 settembre 1994, n. 626, e successive modificazioni.

Istruttori: dott. Giorgia Brigati, Ing. Andrea Rusconi, IP Milena Torazza, Geom. Cristiano Pugno  
Durata 12 ore.

- Allertare il sistema di soccorso come addetto di primo soccorso in ditta.
  - Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.)
  - Comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza.
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
  - Scena dell'infortunio
    - Raccolta delle informazioni
    - Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
  - Accertamento delle condizioni psicofisiche del lavoratore infortunato:
    - Funzioni vitali (polso, pressione, respiro);
    - Stato di coscienza
    - Ipotermia ed ipertemia
  - Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio.
  - Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso.
- Attuare gli interventi di primo soccorso
  - Sostenimento delle funzioni vitali:
    - Posizionamento dell'infortunata e manovre per la pervietà delle prime vie aeree
    - Respirazione artificiale
    - Massaggio cardiaco esterno



- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso:
  - Lipotimia, sincope, shock
  - Edema polmonare acuto
  - Crisi asmatica
  - Dolore acuto stenocardico
  - Reazioni allergiche
  - Crisi convulsive
  - Emorragie esterne posttraumatiche e tamponamento emorragico.
- Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
  - Cenni di anatomia dello scheletro
  - Lussazioni, fratture e complicanze.
  - Traumi e lesioni cranio encefalici e della colonna vertebrale
  - Traumi e lesioni toraco addominali.
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
  - Lesioni da freddo e da calore.
  - Lesioni da corrente elettrica,
  - Lesioni da agenti chimici.
  - Intossicazioni.
  - Ferite lacerocontuse.
  - Emorragie esterne.
- Acquisire capacità di intervento pratico
  - Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N;
  - Principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute;
  - Principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta;
  - Principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare;
  - Principali tecniche di tamponamento emorragico;
  - Principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
  - Principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

### **Modulo 8. Discussione interattiva di casi clinici occorsi durante il servizio civile presentati dai volontari.**

Istruttori: Dott. Giorgia Brigati, IP Milena Torazza, Giovanni Devoto

Durata: 6 ore.

Rivalutazione delle manovre effettuate e del loro risultato associato a debriefing del gruppo. A questi incontri sarà richiesta la partecipazione anche a militi volontari che hanno partecipato agli interventi in questione.

### **Modulo 9. Simulazione Avanzata di Soccorso con role playing e problem solving**

Istruttori: Dott. Giorgia Brigati, IP Milena Torazza, Giovanni Devoto

Durata: 6 ore.

L'obiettivo di questo modulo è quello di colmare il gap tra le conoscenze teoriche acquisite dal volontario e la loro applicazione nella attività di emergenza; parleremo di:

- Conoscenza strumenti di lavoro e ambiente; anticipazione e pianificazione;
- Ruolo di leader, distribuzione dei compiti utilizzando al meglio tutte le risorse disponibili;
- Comunicazione efficace; recupero informazioni;
- Prevenzione e gestione degli errori;
- Controlli incrociati, rivalutazione;
- Utilizzo di ausili mnemonici;
- Costruzione della corretta atmosfera favorevole al lavoro di gruppo.

Durata totale formazione specifica → 80 ore.

Modulo 1: durata 6 ore.

Modulo 2: durata 12 ore.

Modulo 3: durata 12 ore.

Modulo 4: durata 8 ore.

Modulo 5: durata 10 ore.

Modulo 6: durata 8 ore.

Modulo 7: durata 12 ore.

Modulo 8: durata 6 ore.

Modulo 9: durata 6 ore.

In base alle disposizioni del decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in Servizio Civile Nazionale, sezione La formazione specifica" questo ente erogherà il 70% delle ore entro e non oltre i 90 giorni dall'avvio del progetto e il rimanente 30% entro e non oltre i 270 giorni dall'avvio del progetto. Si è deciso di frazionare le ore della formazione specifica in modo da poter effettuare gli ultimi tre moduli formativi dopo alcuni mesi di esperienza nel campo dell'emergenza così da poter essere un importante momento di condivisione di esperienze vissute e una occasione di confronto e dibattito con l'obiettivo di raffinare la formazione di soccorritori avanzati.

Il modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile" sarà erogato entro 90 giorni dall'avvio del progetto.